

## Key Fact Statement « KFS002 » - Carte VISA SIGNATURE Euros

Carte à puce internationale, utilisable au Liban et à l'étranger, requérant pour toute transaction (Retrait ATM et Achat sur un Point Of Sale - POS), la saisie du PIN code remis par la Banque sous pli fermé.

Le règlement des Achats est différé au 5 du mois suivant, alors que les Retraits ATM sont directement imputés au débit du compte client.

Les transactions effectuées au moyen de la carte Visa Signature Euro sont imputées sur le compte du client en Euros. Les montants des transactions effectuées dans une devise différente de l'Euro sont convertis en Euros au cours du jour, majoré d'une commission de 3% (transaction sur réseau CCM) ou au cours fixé par Visa International (transaction hors réseau CCM)

La limite maximale d'utilisation de la carte est de 20.000€, définie en fonction des avoirs du client (supérieurs à 50.000€). Elle est constituée de 2 plafonds distincts :

- le plafond Achats, renouvelable mensuellement,
- le plafond Retraits, fixé en fonction du plafond Achats, renouvelable par période de 4 jours.

Service SMS « EL Info » : à chaque utilisation de la carte, un message SMS d'alerte est envoyé au numéro de téléphone portable remis par le client à la Banque.

Privilèges exclusifs :

- Accès aux salons d'aéroports VIP,
- Service de Conciergerie (accès 24H/24 et 7J/7),
- Traitement préférentiel et surclassement dans la Visa Luxury Hotel Collection (suivant conditions, (Cf. [www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com)),
- Assurance : couverture notamment pour accident personnel, frais hospitalisation et perte de bagages (détails sur documents à réclamer à l'Agence),
- Inscription au programme de collecte de points (les détails sont repris dans le tableau ci-dessous).

La validité de la carte est de 3 ans.

بطاقة عالمية ذات شريحة، يمكن استخدامها في لبنان والخارج. باستعمال الرمز السري المعطى من المصرف في ظرف مختوم عند أي عملية سحب من الصراف الآلي أو من نقاط البيع.

تسدد قيمة المشتريات في الخامس من الشهر التالي، في حين السحب من أجهزة الصراف الآلي تسجل مباشرة على حساب العميل.

عملة الدفع هي: EUR. يتم تحويل مبالغ العمليات المنفذة بغير عملة إلى EUR بحسب سعر الصرف المحدد من مجموعة فيزا العالمية زائد عمولة 3%.

السقف الأقصى للبطاقة هو EUR 20.000,00 و الحد الأدنى للحصول عليها موجودات العميل بقيمة EUR 50.000,00.

يحدد السقف الأقصى للصرف على الشكل التالي:

- سقف الشراء يتجدد شهرياً و تلقائياً .
- سقف السحوبات النقدية مرتبط بسقف الشراء، يتجدد كل أربعة أيام.
- خدمة الرسائل القصيرة "EL info": عند استخدام البطاقة، يتم إرسال رسالة قصيرة SMS إلى رقم الهاتف المحمول المعطى من العميل .

الامتيازات :

الدخول إلى صالات VIP في المطار.

خدمات استثنائية ٢٤/٧ (حجز فنادق - مطاعم - سيارات الخ )

الخدمات التفضيلية إلى حاملي هذه البطاقة في الفنادق الفاخرة (انظر [www.visamiddleeast.com](http://www.visamiddleeast.com)).

التأمين: تغطية الحوادث الشخصية، دفع مصاريف العلاج في المستشفيات وفقدان الأمتعة (مراجعة المصرف لأية تفاصيل إضافية).

- التسجيل في برنامج جمع النقاط (التفاصيل في الجدول أدناه).

- بطاقة صالحة لمدة ثلاث سنوات.

Limite Maximale = € 20.000		Avoirs Minimum Client = € 50.000		الحد الأدنى لموجودات العميل ٥٠.٠٠٠ يورو		السقف الأقصى = ٢٥.٠٠٠ يورو	
Emission / Renouvellement Carte principale :	Débit Différé	€180 / An	حسم مؤجل	١٨٠ يورو سنوياً	إصدار/ تجديد بطاقة أساسية:	حسم مؤجل	٢٥.٠٠٠ يورو
Cotisation Carte Additionnelle :	Débit Différé	€150 / An	حسم مؤجل	١٥٠ يورو سنوياً	بطاقة إضافية	حسم مؤجل	٢٥.٠٠٠ يورو
Evènements	Opposition :	€52	تجميد بطاقة	٥٢ يورو	أحداث متفرقة	تجميد بطاقة	٥٢ يورو
	Réfection :	€18	إعادة إصدار بطاقة	18 يورو		تجميد وإعادة إصدار بطاقة	٧٠ يورو
	Opposition & Réfection :	€70	شكوى مبررة	-		شكوى غير مبررة	٤٠ يورو
	Réclamation justifiée :	-	شكوى غير مبررة	٤٠ يورو		إعادة إصدار رقم تعريف جديد	18 يورو
	Réclamation non justifiée :	€40	إعادة إصدار بطاقة	18 يورو		السحوبات من الصرافات الآلية شبكة محلية	٤ دأ
Commissions	Réédition du PIN Code :	€18	السحوبات الخارجية من الصرافات الآلية شبكة	٣ يورو	رسوم	السحوبات الخارجية من الصرافات الآلية شبكة	٣ يورو
	Retraits ATM – Local :	\$4	مشتريات	-			
	Retraits ATM - Etranger :	€ 3					
Achats :	-						
SMS « EL Info »		€ 0,7/Mois	الرسائل القصيرة SMS	0,7 يورو شهرياً			

**Bon d'échange** d'une valeur de \$ 50 pour le cumul de 5.000 points, utilisable auprès de commerçants agréés au Liban (Liste communiquée par la Banque et mise à jour à sa discrétion). Pour la procédure d'échange, se référer aux contrats.

قسمة شرائية بقيمة ٥٠ دأ عند تراكم ٥٠٠٠ نقطة، تصرف هذه القسيمة لدى مجموعة من التجار المعتمدين في لبنان (لائحة التجار المعتمدين متواجدة لدى المصرف ويتم تحديثها من قبله). من أجل تبديل النقاط، الرجاء مراجعة العقود.

Nom Client :	اسم العميل:
Identifiant Client :	رقم حساب العميل:
Je soussigné(e) déclare que ce produit répond à mes besoins, après avoir pris connaissance de ses caractéristiques, de ses conditions détaillées dans les contrats signés avec la Banque.	أنا الموقع أدناه أصرح ان هذا المنتج يتوافق مع متطلباتي، بعد الاطلاع على خصائصه وشروطه المدرجة ضمن العقود الموقعة مع المصرف.
Signature Client	إمضاء العميل

Ces informations sont valables au jour de l'impression de ce document. Emirates Lebanon Bank SAL se réserve le droit d'en modifier le contenu et en avisera les clients.

ان هذه المعلومات هي صالحة بتاريخ طبع هذا المستند . ان بنك الامارات ولبنان ش.م.ل يحتفظ بحقه بتعديل مضمون هذا المستند وسيعلم عملاءه بذلك.